**CLUBBING HOLIDAYS**  
**Tel :** 04 82 53 79 33

**E-mail :** contact@ibiza-experience.com

Cher(e) $PRENOM$,

Merci de prendre connaissance des informations suivantes relatives à votre prochain voyage à $DESTINATION$, du $DATE-DEPART$ au $DATE-RETOUR$

|  |  |
| --- | --- |
| passeport.png | FORMALITÉS |
|  | Chaque participant au voyage devra être muni d’un passeport ou d’une carte d’identité en cours de validité. Le permis de conduire n’est pas accepté par les autorités aéroportuaires et aucune dérogation n’est possible. En cas de refus d’embarquement pour absence ou non conformité du document d’identité, aucun remboursement n’est envisageable.  Pour toute location de véhicule (*voiture, quad, buggy…*), le permis de conduire est exigé pour chaque conducteur. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| bagage.png | BAGAGES EN SOUTE | |
|  | De plus en plus de voyageurs préfèrent emporter seulement un bagage en cabine pour plus de facilité et de rapidité. De plus, les tarifs des bagages en soute varient selon la compagnie aérienne utilisée et la ville de départ.  Pour ces raisons, nos prix ne comprennent qu’un bagage en cabine et nous laissons à nos clients le soin d’ajouter un ou plusieurs bagages en soute selon le cas. | |
|  | **ATTENTION :**  Les tarifs des bagages en soute sont donnés à titre indicatif pour un trajet aller/retour.  **Pour** ajouter un ou des bagages en soute à votre réservation, merci de nous contacter par **e-mail seulement** à :  **contact@ibiza-experience.com** | |  |  | | --- | --- | | **BAGAGES EN SOUTE**  *TARIFS 2017 POUR UN POIDS DE 20 KG* | | |  |  | | **PARIS :** |  | | ROISSY CDG : | 55,00 € | | ORLY **:** | 45,00 € | | **LYON :** |  | | VOLS DIRECTS : | 55,00 € | | VOLS AVEC ESCALE : | 75,00 € | | **MARSEILLE :** |  | | VOLS DIRECTS : | 65,00 € | | VOLS AVEC ESCALE : | 70,00 € | | **NANTES/BORDEAUX :** | 90,00 € | | **MULHOUSE/GENEVE :** | 60,00 € | | **BRUXELLES :** | 65,00 € | | **TOULOUSE :** |  | | VOLS DIRECTS : | 50,00 € | | VOLS AVEC ESCALE : | 70,00 € | |

|  |  |
| --- | --- |
| calculette.png | RÈGLEMENT DU SOLDE DE VOTRE SÉJOUR |
|  | **Le règlement du solde de votre séjour** doit être effectué **au plus tard 30 jours avant le départ.** Il vous suffit de vous connecter à votre espace client sur notre site internet pour procéder au règlement du solde par carte bancaire.  Dans le cas d’une réservation de séjour par email, nous avons créé pour vous un espace client dont voici l’accès :  **E-mail : (**adresse e-mail utilisée pour votre réservation)  **Mot de passe : (**votre prénom)  Le règlement du solde peut aussi s’effectuer par **virement bancaire** en une ou plusieurs fois, **sans frais**. Pour cela,merci de nous contacter par e-mail. |

|  |  |
| --- | --- |
| dj.png | ENTRÉES CLUBS |
|  | Environ 2 semaines avant votre départ et **sous réserve que le** solde de votre dossier soit réglé**,** vous recevrez un e-mail vous invitant à procéder au choix de vos entrées clubs dans votre espace client sur notre site internet.  Cette sélection se fait seulement 15 jours avant votre départ pour vous permettre de choisir parmi la totalité des événements disponibles pendant votre séjour. Ce choix sera repris sur vos documents de voyage et vos entrées clubs seront remises sur place par l’un de nos représentants lors de votre arrivée à Ibiza.  **Il est** **inutile de nous contacter pour le choix de vos entrées clubs avant le règlement du solde de votre séjour !**  À l’inverse, si vous ne sélectionnez pas vos entrées clubs après deux relances de notre part, ce choix sera effectué par nos soins sinon nous ne serions pas en mesure de nous approvisionner à temps auprès de nos fournisseurs. |

|  |  |
| --- | --- |
| dossier.png | DOSSIER DE VOYAGE |
|  | **IMPORTANT : vos billets d’avion sont des billets électroniques ! Vous ne recevrez aucun document par courrier postal**.  Votre dossier de voyage comprenant vos billets d’avion, le bon de réservation à présenter lors de votre arrivée à votre hébergement, ainsi que toutes les informations relatives aux autres prestations (entrées clubs, excursions...) vous sera envoyé **par EMAIL entre 3 et 7 jours avant le départ.**  Nous mettons tout en œuvre pour envoyer les documents de voyage le plus tôt possible, aussi il est **inutile de nous contacter à plus de trois jours du départ** si votre dossier ne vous est pas encore parvenu. |

|  |  |
| --- | --- |
| transfert.png | TRANSFERTS AÉROPORT - HÔTEL - AÉROPORT |
|  | Vous n’avez pas souscrit notre option d’accueil personnalisé ?  Fini le stress lors de votre arrivée à l’aéroport et l’attente interminable pour un taxi !  En choisissant le **WELCOME PACK : Accueil + Transferts :**  - Accueil aéroport  - Transferts en minibus privatisé : aéroport-hôtel à l’arrivée et hôtel-aéroport au départ  - Mot de bienvenue avec conseils et explications pour tout connaître d’Ibiza (*déplacements, lieux incontournables...*)  Tarif : Nous consulter par email [contact@ibiza-experience.com](mailto:contact@ibiza-experience.com) |

|  |  |
| --- | --- |
| passeport.png | TAXE DE TOURISME |
|  | Depuis le 1er Juillet 2016, la loi 2/2016 exige l’application d’une taxe de tourisme pour tous les hébergements touristiques des Baléares. Son montant varie de 1,00€ par jour et par personne pour les hébergements économiques, jusqu’à 2,20€ par jour et par personne pour les hébergements haut de gamme. Cette taxe doit être réglée par le client final directement auprès de l’hébergement. |